

# Formulario de Denuncias



Antes de completar este formulario usted debe considerar lo siguiente:

- **Es indispensable** completar cada uno de los ítems que se solicitan, de manera ordenada, clara y precisa, con letra impresa.
- **Tener presente** los artículos 21 y 47 de la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, referido a la presentación de denuncias y sus requisitos.
- **Las comunicaciones formales** que realiza la Superintendencia del Medio Ambiente con el denunciante se efectúan a través de **Carta Certificada**, por lo que es esencial **indicar correctamente su domicilio**. En caso de que éste se encuentre en zona rural, debe indicar una casilla de correos o un domicilio ubicado en zona urbana para que la notificación se lleve a cabo correctamente.

• **INDIQUE SU DOMICILIO O CASILLA DE CORREOS U OTRO DOMICILIO EN ZONA URBANA DONDE PODEMOS NOTIFICARLO.**

DOMICILIO DEL DENUNCIANTE

Región

*Puerto Bolívar*

Casilla de correos

INDIQUE UN CORREO ELECTRONICO Y NUMERO TELEFONICO DONDE PODER COMUNICARNOS CON  
USTED. ESTA INFORMACIÓN ES ESENCIAL PARA DENUNCIAS ASOCIADAS A INFRACCIÓN A LA NORMA DE  
MISIÓN DE RUIDOS CONTENIDA EN EL D.S. 38/2011 DEL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE.

DATOS DE CONTACTO DEL DENUNCIANTE

Dirección de correo electrónico del denunciante

N

Número de Teléfono fijo del denunciante

INDIVIDUALIZACIÓN DEL DENUNCIANTE.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL DENUNCIANTE

Nombres/Razón Social/Institución

Individualización del representante o apoderado del denunciante  
(sólo completar en caso de tener representante o apoderado)

Nombre del Representante/Apoderado

Apellidos del Representante/Apoderado

Cédula de identidad del Representante/Apoderado

Domicilio del representante o del apoderado del denunciante  
(sólo completar en caso de tener representante o apoderado)

Región

Casilla de correos

Metropolitana



Identifique el (los) documento (s) que acompaña a la denuncia para acreditar la representación  
(sólo completar en caso de tener representante o apoderado)

. IDENTIFIQUE AL POSIBLE INFRACTOR O POSIBLES INFRACTORES.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL POSIBLE INFRACTOR

Nombre completo/Razón Social/Institución

Restaurant Maria Pollo y Restaurant Express Nuevas

Cédula de Identidad/Rol único tributario

Domicilio del posible infractor

Calle

Portal Fernandez Concha 918.-

Número

Comuna

Santiago.

Región

Metropolitana

. DESCRIPCIÓN Y ANTECEDENTES DE LOS HECHOS DENUNCIADOS.

Lugar donde ocurren los hechos denunciados

Calle

Número

Comuna

Región

Coordenadas

patio de luz, se encuentran los tubos de comida y el motores.-

Fecha de ocurrencia de los hechos denunciados, indicando su periodicidad (en caso de tratarse de hechos reiterados).

desde 15 de diciembre de 16: día, tarde y noche hasta la fecha. no apagan motores -

Indique si conoce el Instrumento de Gestión Ambiental infringido por los hechos denunciados

(RCA, Norma de Emisión, Plan de Descontaminación, etc.)

Si

X

No

Instrumento de Gestión Ambiental infringido por los hechos denunciados (en caso de conocerlo)

Depto de Control de Contaminación Acústica (I.T. 370) a realizado mas de 4 mediciones en el año día, tarde y noche y son elevadas sobre pasan el nivel

Describa los hechos denunciados

(explicar en detalle y con claridad cada uno de los hechos que denuncia, e indicar, según la información que usted posee, cuales son las actividades que originarían dichos hechos, por ejemplo: funcionamiento de una chimenea de la empresa; la construcción de un edificio, el emplazamiento de un proyecto; la extracción de un mineral, el funcionamiento de una máquina, etc.)

Agrego. Carta en resumen.

Identifique los Efectos en el Medio Ambiente asociados a los hechos denunciados (indique los efectos que los hechos denunciados descritos anteriormente habrían generado o estarían generando en la salud de las personas y el medio ambiente)

Dolor de oído, dolor de cabeza, y no poder dormir, subir el volumen de televisores. -



Indique documentos que acompañe para complementar y/o acreditar los hechos denunciados (informes, fotografías, filmaciones, antecedentes aportados por otros organismos, etc.)

- Adjuntos 1 fotocopia de los tubos y el motor
- 2 Denuncias realiza a la Municipalidad de Santiago

. **INDIQUE SI HA PRESENTADO OTRAS DENUNCIAS POR LOS MISMOS HECHOS.**

INDIQUE SI HA REALIZADO OTRAS DENUNCIAS POR LOS MISMOS HECHOS

Si

X

No

Indique el Organismo Público donde ha realizado denuncias por los mismo hechos

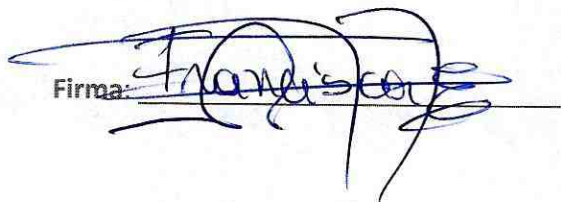
T.T. Sgo - Declamo Ato Santiago.

Identifique el número de la denuncia o expediente

Notificaciones Ato Sgo: 216682-728613  
(adjuntos).

. **FIRMA DEL DENUNCIANTE.** Para que su denuncia sea válida ante la SMA y usted tenga el carácter de interesado ante un eventual procedimiento sancionatorio, es necesario que su denuncia tenga su firma.

Firma:





Soy dependataria del Depto [REDACTED]

Los ruidos comenzaron desde Quincena de diciembre 2016, consulte al Administrador del edificio que en "patio de luz", hay los tubos y más el motor, según administrador y los aconseja que corresponde a "Nuzia" pasaron los días y los ruidos son de día y de noche al tal grado que el ruido se escuchan hasta los pasillos del edificio y con color a gomas que manda y colores a comida. -

Como la administración no ha hecho nada hasta fecha, fui presencialmente ambos días, Restaurant y Express, a conversar con el administrador, pero nunca me dieron su nombres, y le roge y llorando por favor si pasan el motor, en la cual no obtuve respuesta favorable. -

Y llame Alo Stop; para realizar dichas denuncias, realizaron mediciones día, tarde y pasado a 2230 horas y los ruidos sobre pasan lo normal, por ende se los aviso partes, pero aun sigue los ruidos día y noche. -

Los visitantes de Alo Santiago, me dijeron que requieran aver partes, pero como Maria no apagan los motores, me aconsejaron dirigirme a Uds. -

Por favor necesito su ayuda y una solución. -  
Lo tengo donde irme y tampoco me puedo vivir de ese modo

Atte. -



"Patio de luz."



NOTIFICACION Nro: 728613

SANTIAGO: 09/06/2017 21:39 HRS.  
SE NOTIFICA A: FRANCISCA NOVOA  
RUT:

PATENTE:

GIRO: RECLAMO ALO 1097230 Y MAI

REP. LEGAL:

RUT REP. LEGAL :

UBICADO EN CALLE: PLAZA DE ARMAS 950  
DEPARTAMENTO42

DE LO SIGUIENTE: RECLAMANTE NO HABIDA SE  
VISITOPARA FISCALIZAR LOS RUIDOS MOLESTOS  
COORDINARVISITA CON SE. NELSON ROJAS

PROXIMA VISITA : 09/06/2017

INSPECTOR:

FRANCISCO ORTEGA SALDANA

*Francisco Saldaña*

Firma del Contribuyente

*Nelson Rojas*

Firma del Inspector



NOTIFICACION Nro: 21682

SANTIAGO: 13/01/2017 12:36 HRS  
SE NOTIFICA A: FRANCISCA NOVOA LERA

RUT:

Patente:

GIRO: RECLAMO

REP. LEGAL

RUT REP. LEGAL :

UBICADO EN CALLE: PLAZA DE ARMAS 950

DEPARTAMENTO42

DE LO SIGUIENTE: RECLAMANTE NO HABIDA SE  
FAVORCOORDINAR VISITA AL FONO 227136217-8.  
DEPTODE CONTROL DE CONTAMINACION ACUSTICA

PROXIMA VISITA : 13/01/2017

INSPECTOR:

CAROLINA VILLARREAL MENDEZ

*Carolina Villareal Mendez*

Firma del Contribuyente

*Nelson Rojas*

Firma del Inspector